

service-verzoek of bestelling doorgegeven via de Smart QR-code



i-SERVICE
Intelligent Service Management Support



Heeft u al een ICE QR-code sticker op uw schoonmaakmachine?



➔ Gebruik deze dan voor:

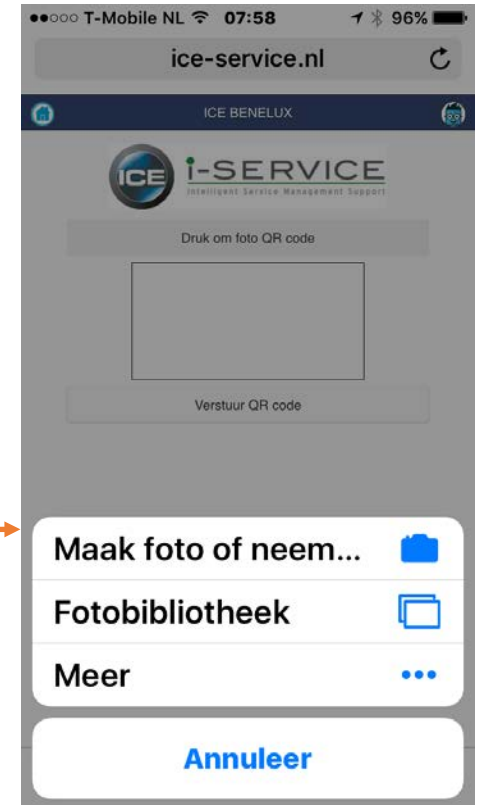
1. Het doorgeven van een **service-verzoek** via uw Smartphone.
2. Het bestellen van uw verbruiksartikelen zoals **Pads** en **Reinigingsmiddelen**.
3. Het bestellen van de meest gebruikte **onderdelen/slijtdelen** van uw machine.
4. Nog géén QR-code sticker? Vraag hem dan nu aan: **0297-303010**

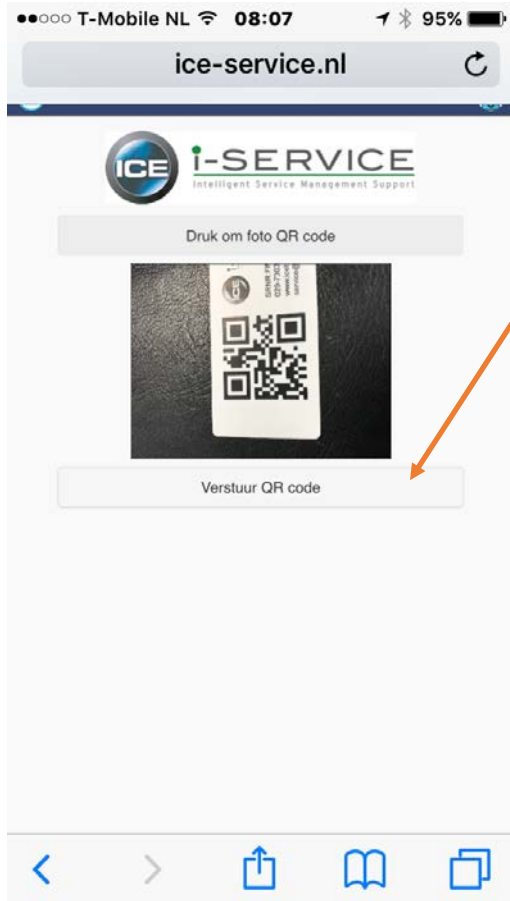




➔ Hoe werkt het?

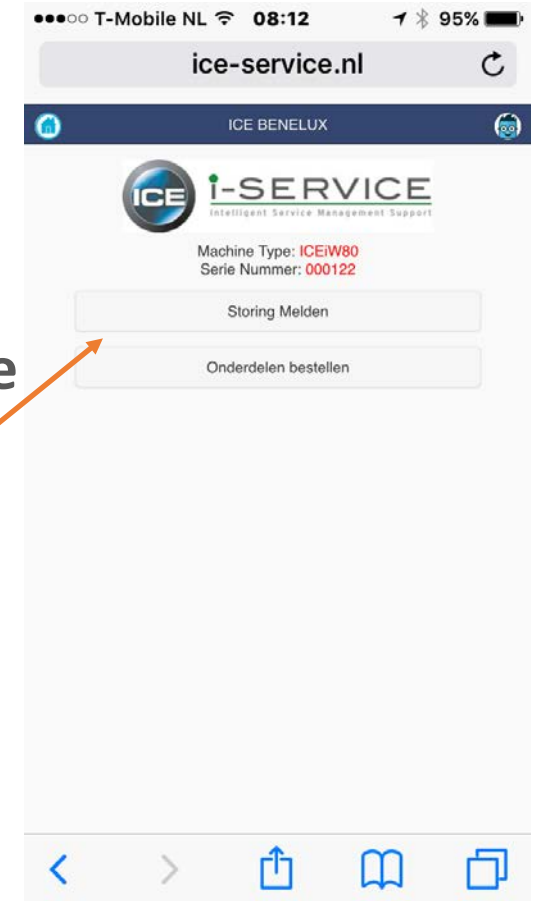
1. Ga naar Safari op uw Smartphone.
2. Typ '**www.ice-service.nl**' in uw browser.
3. Volg de instructie op het scherm :
4. Kies : '**Druk om foto QR code**'
5. U krijgt nu het volgende scherm
6. Kies voor '**Maak foto of neem...**'
7. Ziet u **onderstaand bericht** en heeft u een iPhone? De QR-code is mogelijk **niet goed gefotografeerd** of kijk op de **laatste pagina**.



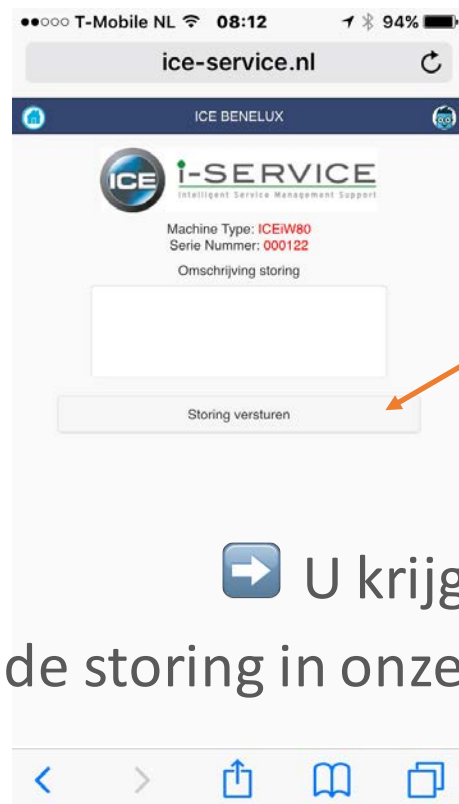


➔ Hoe werkt het?

1. Kies: **'Verstuur QR code'**
2. De server herkent uw machine via de QR code, u ziet uw **Machine Type** en **Serie Nummer**
3. Maak uw keuze: **'Storing melden'** of **'Onderdelen bestellen'**



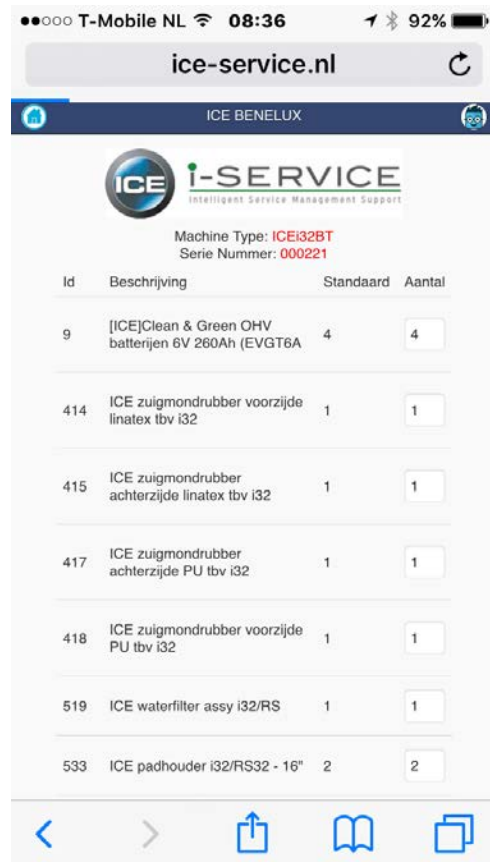
➔ geef een **omschrijving** van de storing en druk op **'Storing versturen'**



➔ U krijgt een **bevestiging** van de melding,
wij nemen de storing in onze **planning** op en en nemen **contact** met u op!



➡ Heeft u gekozen voor 'Onderdelen bestellen' ? Dan krijgt u het onderstaande scherm:



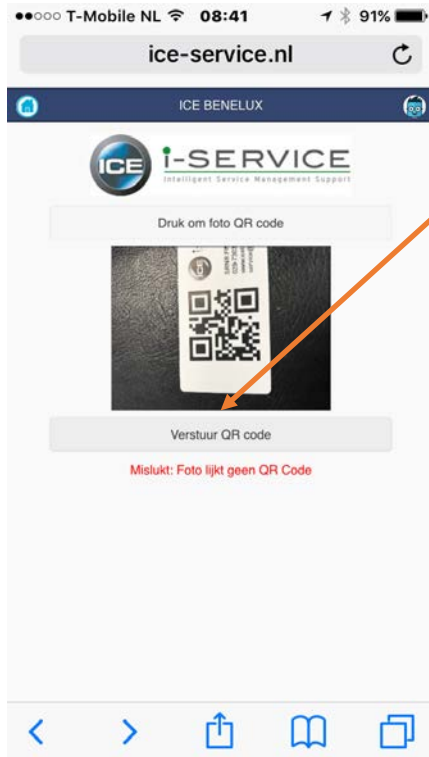
Id	Beschrijving	Standaard	Aantal
9	[ICE]Clean & Green OHV batterijen 6V 260Ah (EVGT6A)	4	<input type="text" value="4"/>
414	ICE zuigmondrubber voorzijde linatex tbv i32	1	<input type="text" value="1"/>
415	ICE zuigmondrubber achterzijde linatex tbv i32	1	<input type="text" value="1"/>
417	ICE zuigmondrubber achterzijde PU tbv i32	1	<input type="text" value="1"/>
418	ICE zuigmondrubber voorzijde PU tbv i32	1	<input type="text" value="1"/>
519	ICE waterfilter assy i32/RS	1	<input type="text" value="1"/>
533	ICE padhouder i32/RS32 - 16"	2	<input type="text" value="2"/>

➡ Maak uw keuze en **aantal** en druk op 'Submit'
Wij verwerken uw bestelling en u ontvangt een orderbevestiging.





Heeft u een **iPhone (iOS)** en blijft u de onderstaande melding houden?
U dient **Cookies te accepteren** en **Pop-ups** toe te staan!



➔ **Oplossing:**

1. Ga naar het '**instellingen menu**' van uw Smartphone.
2. Kies '**Safari**' .
3. Zet '**Blokkeer pop-ups**' uit!
4. Zet '**Blokkeer cookies**' op: '**Sta altijd toe**'.
5. Verstuur de QR-code opnieuw.



Heeft u nog aanvullende vragen of wilt u een uitleg op locatie?
Laat het ons weten! *'We show you what's going on!'*

 **i-SERVICE**
Intelligent Service Management Support



ICE Benelux BV – Bennebroekerweg 269 – 1435 CJ RIJSENHOUT – 0297-303010 – WWW.ICEBENELUX.NL