



Intelligent Cleaning Equipment

GARANTIE VOORWAARDEN





Intelligent Cleaning Equipment

ICE GARANTIE en i-SERVICE PLAN

GARANTIE VOORWAARDEN:

- Op alle ICE machines geldt het i-Service garantieplan. Een zekerheid dat uw aankoop op eventuele gebreke (fabrieks- en/of productiefouten) is verzekerd.
- ICE i-Synergy Full Service verhuur voorwaarden vallen buiten deze garantie voorwaarden.
- De garantietermijn gaat in op de datum van aankoop bij ICE of bij een ICE partner.
- Onder toegekende garantie vallen de voorrijkosten, arbeidsloon en verbruikte garantie onderdelen, mochten er tijdens de garantie werkzaamheden andere slijtdelen worden vervangen, worden deze wel apart gefactureerd inclusief de gewerkte tijd.
- Iedere machine dient ook jaarlijks, afhankelijk van het gebruik, onderhoud nodig te hebben. Normaal onderhoud aan de machine valt buiten deze garantie bepalingen.
- Voor onderhoud verwijzen wij u naar het i-Serviceplan.
- Op onderdelen welke zijn vervangen, verleend ICE Benelux 3 maanden garantie. Eventuele reclamaties op geleverde onderhoud en/of verwerkte onderdelen, dienen binnen 1 week schriftelijk door te worden gegeven via info@icebenelux.com.
- De garantie geldt niet voor defecten die het resultaat zijn van normale slijtage (bijvoorbeeld zuigrubbers, accu's e.d.) en niet voor defecten die de werking of waarde van het product niet in belangrijke mate beïnvloeden.
- De garantie vervalt, indien de reparaties aan het apparaat door derden worden uitgevoerd zonder uitdrukkelijke toestemming van ICE Benelux B.V. Garantie reparaties verlengen de garantie termijn niet.
- ICE Benelux B.V. vergoed/betaalt geen kosten voor leen/huur machines of gevolgschade.
- Batterijen en laders welke niet door ICE worden geproduceerd, worden bij een garantie aanvraag beoordeeld door de betreffende fabrikant.

ICE GARANTIE:

- | | |
|--|-------------------|
| - Stofzuigers, stofwaterzuigers en blowers | - 1 jaar garantie |
| - Eenschijfsmachines en tapijtreinigers | - 3 jaar garantie |
| - Schrobzuigmachines en veegzuigmachines | - 3 jaar garantie |
| - <i>Uitzonderingen motoren max. 750 draaiuren</i> | |

* Exclusief schrobborstels, padhouders, batterijen, koolborstels, zuigrubbers en andere slijtdelen welke bij onderhoud/gebruik van de machine periodiek vervangen dienen te worden. Eventuele gemaakte schades en/of verkeerd gebruik van de machine vallen buiten de garantievoorwaarden.

i-SERVICEPLAN – WAAROM ONDERHOUD AAN UW REINIGINGSMACHINE?

Ondanks onze uitstekende garantie voorwaarden, is onderhoud aan uw reinigingsmachine een must. Bij gebruik van de machine zullen bepaalde delen slijten. Deze slijtdelen worden tijdens periodiek onderhoud vervangen waardoor de machine in goede conditie blijft. Zie onze brochure i-Service.

Contact gegevens:

ICE Benelux B.V.
Bennebroekerweg 269
1435 CJ Rijshout (Nederland)
Internet: www.icebenelux.nl
Email: info@icebenelux.com

Telefoon: +31(0)297 – 30 30 10
KvK: 65438345
Bank IBAN: NL08 INGB 0007 1707 95
BTW nr: NL856112458B01





Intelligent Cleaning Equipment

GEBRUIK/OPLADEN VAN BATTERIJ(EN)

Lithium-ion batterijen (toegepast in ICE i-Synergy schrobzuig- en veegzuigmachines (L-modellen)):

- Op alle ICE Lithium-ion batterijen, toegepast in ICE i-Synergy machines, geldt een 100% garantie termijn gedurende de lengte van het verhuurcontract.
- Alle machines met Lithium-ion batterijen dienen (indien niet in gebruik) altijd aan de lader te worden gezet. Deze batterijen worden dan bijgeladen en continu onder controle gezet voor de beste prestaties.

Discover AGM onderhoudsvrije batterijen (toegepast in ICE schrobzuig- en veegzuigmachines):

- Op alle AGM batterijen, geplaatst door en in ICE machines, geldt een 100% garantie termijn gedurende 1 jaar.

Oplaad instructies Discover AGM onderhoudsvrije batterijen:

- Alle ICE schrobzuig-/ en veegzuigmachines zijn voorzien van ingebouwde laders. Deze worden af fabriek afgesteld voor Discover AGM batterijen. Mocht u andere type batterijen (gaan) gebruiken, is het mogelijk dat de SPE lader opnieuw dient te worden afgesteld. Raadpleeg dan onze servicedienst!
- Wanneer de machine gebruikt is en de batterijcapaciteit volledig (= 75%) of gedeeltelijk is gebruikt, dienen de batterijen te worden opgeladen, stop de aansluitstekker van de lader in het stopcontact, de lader zal automatisch de batterijen opnieuw bij-/opladen.
- Tussentijds opladen van AGM batterijen dient tot het minimum te worden gedaan, er mag niet tussendoor worden bijgeladen wanneer de batterijen minder dan 50% capaciteit nog over hebben !
- Het begrip "tussendoor" laden betekent dat de batterijen bijgeladen worden maar dat de laadcyclus vroegtijdig wordt afgebroken en de batterijen niet/nooit zijn maximale capaciteit meer bereikt.
- AGM batterijen kunnen een kortere levensduur hebben wanneer deze te vaak tussendoor geladen worden of wanneer de batterijen te vaak te diep ontladen zijn (men gebruikt de batterijen iedere keer tot maximum capaciteit of meer door de machine meerdere keren te herstarten).
- **Voorbeeld van juist opladen machine:** ICE i20 NBT met 2 x Discover AGM accu 12V, 100aH, 2,5 uur capaciteit
- Dag 1: *1 uur gewerkt*
- Dag 2: *0,5 uur gewerkt*
- Dag 3: *0,5 uur gewerkt*
- Dag 4: *1 uur gewerkt*
- Dag 5: *0,5 uur gewerkt*
- Dag 6: *0,5 uur gewerkt*
- Dag 7: *1 uur gewerkt*



De machine kan na dag 3 en na dag 6 geladen worden, dit betekent 2 laadcycli in 6 dagen. Dit is de juiste methode. Wanneer u de machine iedere dag zou laden (6 laadcycles) zou de levensduur van de batterijen minder dan de helft zijn! Dat is dus NIET de juiste methode.



Intelligent Cleaning Equipment

SERVICE EN GARANTIE

Waarom zou ik een serviceabonnement nemen als ik garantie op mijn machine heb?

Wanneer u een machine koopt heeft u recht op een wettelijke garantietermijn van (minimaal) 12 maanden. Dit betekent dat ICE Benelux ervoor instaat dat het product voldoet aan de beloofde eisen en dat de levensduur van de componenten voldoen aan de te verwachten levensduur. In de praktijk is het nooit geheel te voorkomen dat er door een productie- of assemblagefout een defect ontstaat. Het fabriceren van een product kent namelijk vele processen. Uiteraard is er een strenge kwaliteitscontrole vooraf gegaan voordat u de machine ontvangt.

Mocht er desondanks iets mis gaan, dan kunt u rekenen op uw garantierechten. Een garantieverzoek wordt door de fabriek beoordeeld.

Service & garantie, wat is het verschil?

Maar waarom dan service? Van u wordt verwacht dat u de machine in een goede conditie houdt; dagelijks onderhoud verricht op de controlepunten. Vergelijkbaar met bijvoorbeeld een auto. U peilt uw olie, zorgt ervoor dat uw koelvloeistof op niveau is en de bandenspanning op druk. Als u dit niet frequent zou doen zou er schade kunnen ontstaan welke door de autofabrikant niet als garantieclaim geaccepteerd zou worden. U heeft namelijk verzuimd om regulier onderhoud te plegen.

Samen zorgen voor wij voor uw machines!

Als u de aandachtspunten voor preventief onderhoud in acht neemt en uw machine regelmatig controleert volgens de handleiding vullen wij aan met periodieke servicebeurt, het is raadzaam deze af te sluiten zodat u uw machine ook op grote lijnen aandacht krijgt zodat u een goed zicht houdt op de staat en juist gebruik. De servicemonteur kan ook uw verbruiksartikelen zoals pads en reinigingsmiddel aanvullen. Daarnaast biedt een i-Serviceabonnement méér voordeel: u ontvangt een vaste korting op onderdelen en bij uitval van uw machine langer dan 48 uur heeft u recht op een vervangende machine.

Gemak met de Smart QR-code

Uw machine is voorzien van een i-Service Smart QR-code, als u deze code fotografeert met u smartphone via de link: www.ice-service.nl krijgt u toegang tot een snelmenu waar u een serviceverzoek kunt indienen of een onderdeel of toebehoren kunt bestellen. Meer info hierover? Bel ICE i-Service 0297-303010.

service-verzoek of bestelling
doorgeven via de Smart QR-code



i-SERVICE
Intelligent Service Management Support



Contact gegevens:

ICE Benelux B.V.
Bennebroekerweg 269
1435 CJ Rijsenhout (Nederland)
Internet: www.icebenelux.nl
Email: info@icebenelux.com

Telefoon: +31(0)297 – 30 30 10
KvK: 65438345
Bank IBAN: NL08 INGB 0007 1707 95
BTW nr: NL856112458B01

