



i-SERVICE

Intelligent Service Management Support



To Accelerate the
Transformation of
Smarter Cleaning 



ICE i-SERVICE

● ● ● LIGHT

Met het basis servicepakket krijgt uw machine 1 x per jaar een preventieve servicebeurt. U krijgt 10% korting op de gebruikte onderdelen. Voor tussentijdse storingen worden er voorrijkosten en arbeidsloon berekend. Goede keuze voor inzet bij minder dan 200 draaiuren per jaar!

● ● ● SMART

Voor 200 tot 300 draaiuren per jaar krijgt uw machine maximaal twee preventieve servicebeurten. Tevens krijgt u 10% korting op gebruikte onderdelen. Voorrijkosten en arbeidsloon worden bij tussentijdse storingsbezoeken NIET berekend.

● ● ● FULL SERVICE

Voor de machines die veel worden belast en ingezet is er ons uitgebreidste pakket. Drie preventieve servicebeurten per jaar en geen extra kosten voor tussentijdse storingen! Onderdelen en slijtdelen zijn inbegrepen. Geen verborgen kosten.

	LIGHT	SMART	FULL-SERVICE
Draaiuren per jaar	< 200	200-300	300 >
Aantal servicebezoeken	1	2	3
Wat wordt er berekend bij uitvoer van het serviceplan?			
Voorrijkosten	Nee	Nee	Nee
Arbeitsloon	Nee	Nee	Nee
Onderdelen/Slijtdelen	-10%	-10%	Gratis
Wat wordt er berekend bij tussentijdse reparaties?			
Voorrijkosten	Ja	Nee	Nee
Arbeitsloon	Ja	Nee	Nee
Onderdelen/Slijtdelen	-10%	-10%	Gratis
Gratis vervangende machine bij uitval en ingrijpende reparaties (>72 uur)?			
	Nee	Ja	Ja

ICE i-SERVICE

PRIJS ABONNEMENTEN 2022

Type Machine		LIGHT	SMART	FULL-SERVICE
Schrobzuigmachines				
Small WB serie	ICE i14/TSM GB35 B/C serie	€ 162,00 (99706)	€ 299,00 (99716)	
Compact WB serie	ICE i18 C/B, i20B, i20 NB serie	€ 187,00 (99700)	€ 330,00 (99710)	€ 845,00 (99730)
Medium WB serie	ICE i20 NBT (RVS), i24 BT (RVS) serie	€ 202,00 (99701)	€ 363,00 (99711)	€ 960,00 (99731)
Large WB serie	ICE i28/i32/i36 serie	€ 234,00 (99702)	€ 410,00 (99712)	€ 1.080,00 (99732)
Medium RO serie	ICE RS26/RS28/RS32serie	€ 275,00 (99703)	€ 495,00 (99713)	€ 1.299,00 (99733)
Veegzuigmachines				
Medium WB serie	ICE IS 50BT	€ 187,00 (99600)	€ 330,00 (99610)	€ 840,00 (99630)
Medium RO serie	ICE IS 1100 serie	€ 228,00 (99751)	€ 405,00 (99761)	€ 1.035,00 (99781)

* Alle i-Service onderhoudscontracten worden jaarlijks geïndexeerd volgens CBS gegevens.

Voordelen i-Service abonnement:

-  Uw service aanvraag en notificaties up-to-date in customer portal bij i-Synergy machines
-  Extra korting op onderdelen, slijtdelen en verbruiksartikelen
-  Uw machines in kaart in ons systeem, wij kennen uw machines en lokaties
-  Rapportages over machinepark en servicekosten
-  Eenvoudig slijtdelen en verbruiksartikelen bestellen via portal
-  Eenvoudig zelf een onderdelentekening of instructievideo bekijken
-  Optimaal onderhoud/behoud van uw reinigingsmachine(s)
-  Voorrang bij service-aanvragen
-  GRATIS leenmachine bij uitval voor langere tijd*
-  Kostenbesparend en verlenging van levensduur van machines
-  Fleetkorting op i-SERVICE bij meerdere machines

ICE i-SERVICE

SERVICE TARIEVEN NL 2022

Maandag - Vrijdag: 8:00 - 18:00 uur

Voorrijkosten	€ 79,50
Arbeidsloon per uur	€ 84,50
NEN 3140	€ 15,00
Klein materiaal	€ 13,25

Maandag - Vrijdag: 18:00 - 24:00 uur + Zaterdag

Voorrijkosten	+150%
Arbeidsloon per uur	+150%

Zondag en feestdagen

Voorrijkosten	+ 200%
Arbeidsloon per uur	+ 200%

Onderzoekskosten op locatie:

Heeft u een machine die een lange tijd geen onderhoud heeft gehad en u wilt een indicatie van de reparatie- en onderhoudskosten? Hieronder treft u een overzicht van onze inspectiekosten. Mocht u de reparatie niet laten uitvoeren maar laten beslissen een nieuwe of 2e hands ICE schoonmaakmachine aan te schaffen dan zullen wij de onderzoekskosten (vast tarief) niet berekenen of verrekenen met een aankoop.

Stof-/waterzuigers/eenschijfsmachines/tapijtreinigers:	Voorrijkosten + arbeidsloon (0,5 uur)	€ 120,00
Walk-behind schrobzuig- en veegmachines:	Voorrijkosten + arbeidsloon (1 uur)	€ 163,00
Ride-on schrobzuig- en veegmachines:	Voorrijkosten + arbeidsloon (1,5 uur)	€ 205,00

Mocht het blijken dat bij aanvang van het onderzoek meer uren nodig zijn om dit te analyseren of meerdere machine dienen te worden onderzocht, dan wordt de relatie vooraf geïnformeerd.

Prijzen:

Alle vermelde prijzen zijn exclusief BTW, geldig tot en met 31 december 2022 en inclusief verpakkingsbelasting. De prijzen zijn exclusief eventuele vracht- en administratiekosten, verwijderingsbijdrage en loodtoeslagen.

Garantie op reparatie/onderhoud:

Op onderdelen welke zijn vervangen, verleend ICE Benelux 3 maanden garantie. Eventuele reclamaties op geleverde onderhoud, dienen binnen 1 week schriftelijk door te worden gegeven via info@icebenelux.com.

Facturatie:

Facturatie en het versturen van de i-SERVICE werkbom gaat volledig digitaal. i-SERVICE onderhoudsabonnementen worden na de geleverde servicebeurt gefactureerd, gelijktijdig met de vervangen onderdelen.

Betaling & betalingskorting:

De betaling dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum. Betaald u binnen 5 werkdagen, dan verlenen wij u nog 2% extra betalingskorting welke u van de factuur mag aftrekken.

Contact gegevens:

ICE Benelux B.V.
Airborne Avenue 55-57
2133 LV HOOFFDORP (Nederland)
Internet: www.icebenelux.nl
Email: service@icebenelux.com

Telefoon: +31(0)297 – 30 30 10
KvK: 65438345
Bank IBAN: NL08 INGB 0007 1707 95
BTW nr: NL856112458B01

ICE i-SERVICE

INSTRUCTIE GEBRUIK/OPLADEN BATTERIJEN

LEES DEZE INSTRUCTIES ZORGVULDIG DOOR:

Lithium-ion batterijen (toegepast in ICE i-Synergy schrobzuig- en veegzuigmachines (L-modellen)):

-  Op alle ICE Lithium-ion batterijen, toegepast in ICE i-Synergy machines, geldt een 100% garantie termijn gedurende de lengte van het verhuurcontract.
-  Alle machines met Lithium-ion batterijen dienen (indien niet in gebruik) altijd aan de lader te worden gezet. Deze batterijen worden dan bijgeladen en continu onder controle gezet voor de beste prestaties.

AGM onderhoudsvrije batterijen (toegepast in ICE schrobzuig- en veegzuigmachines):

-  Op alle AGM batterijen, geplaatst door en in ICE machines, geldt een 100% garantie termijn gedurende 1 jaar mits onderstaande laadinstructie wordt gevolgd. De ingebouwde laders zijn (data) uitleesbaar!

Oplaad instructies AGM onderhoudsvrije batterijen:

-  Alle ICE schrobzuig- / en veegzuigmachines zijn voorzien van S.P.E. ingebouwde (uitleesbare) laders. Deze worden af fabriek afgesteld voor Fullriver AGM batterijen. Mocht u andere type batterijen (gaan) gebruiken, is het noodzakelijk dat de SPE lader opnieuw dient te worden afgesteld. Raadpleeg dan onze servicedienst!
-  Wanneer de machine gebruikt is en de batterijcapaciteit volledig (= 75%) of gedeeltelijk is gebruikt, dienen de batterijen te worden opgeladen, stop de aansluitstekker van de lader in het stopcontact, de lader zal automatisch de batterijen opnieuw bij-/opladen.
-  Tussentijds opladen van AGM batterijen dient tot het minimum te worden gedaan, er mag niet tussendoor worden bijgeladen wanneer de batterijen minder dan 50% capaciteit nog over hebben !
-  Het begrip "tussendoor" laden betekend dat de batterijen bijgeladen worden maar dat de laadcyclus vroegtijdig wordt afgebroken en de batterijen niet/nooit zijn maximale capaciteit meer bereikt.
-  AGM batterijen kunnen een kortere levensduur hebben wanneer deze te vaak tussendoor geladen worden of wanneer de batterijen te vaak te diep ontladen zijn (men gebruikt de batterijen iedere keer tot maximum capaciteit of meer door de machine meerdere keren te herstarten)

Voorbeeld van juist opladen machine: ICE i20BT met 2 x AGM batterijen 12V, 100Ah, 2,5 uur capaciteit

- Day 1:	1,0	hours operated
- Day 2:	0,5	hours operated
- Day 3:	0,5	hours operated
- Day 4:	1,0	hours operated
- Day 5:	0,5	hours operated
- Day 6:	0,5	hours operated
- Day 7:	1,0	hours operated

De machine dient als advies na dag 3 en na dag 6 geladen worden, dit betekend 2 laadcycli in 6 dagen. Dit is de juiste methode. Wanneer u de machine iedere dag zou laden (6 laadcyclus) zou de levensduur van de batterijen minder dan de helft zijn! Dat is dus NIET de juiste methode.

ICE i-SERVICE

SERVICE TARIEVEN NL 2022

GARANTIE VOORWAARDEN:

-  Op alle ICE machines geldt het i-Service garantieplan. Een zekerheid dat uw aankoop op eventuele gebreke (fabrieksen/of productiefouten) is verzekerd.
-  ICE i-Synergy Full Service verhuur voorwaarden vallen buiten deze garantie voorwaarden.
-  De garantietermijn gaat in op de datum van aankoop bij ICE of bij een ICE partner.
-  Onder toegekende garantie vallen de voorrijkosten, arbeidsloon en verbruikte garantie onderdelen, mochten er tijdens de garantie werkzaamheden andere slijtdelen worden vervangen, worden deze wel apart gefactureerd inclusief de gewerkte tijd.
-  Iedere machine dient ook jaarlijks, afhankelijk van het gebruik, onderhoud nodig te hebben. Normaal onderhoud aan de machine valt buiten deze garantie bepalingen.
-  Voor onderhoud verwijzen wij u naar het i-Service plan.
-  Op onderdelen welke zijn vervangen, verleend ICE Benelux 3 maanden garantie. Eventuele reclamaties op geleverde onderhoud en/of verwerkte onderdelen, dienen binnen 1 week schriftelijk door te worden gegeven via info@icebenelux.com.
-  De garantie geldt niet voor defecten die het resultaat zijn van normale slijtage (bijvoorbeeld zuigrubbers, accu's e.d.) en niet voor defecten die de werking of waarde van het product niet in belangrijke mate beïnvloeden.
-  De garantie vervalt, indien de reparaties aan het apparaat door derden worden uitgevoerd zonder uitdrukkelijke toestemming van ICE Benelux B.V. Garantie reparaties verlengen de garantie termijn niet.
-  ICE Benelux B.V. vergoed/betaalt geen kosten voor leen/huur machines of gevolgschade.
-  Batterijen en laders welke niet door ICE worden geproduceerd, worden bij een garantie aanvraag beoordeeld door de betreffende fabrikant.

ICE GARANTIE:

-  Stofzuigers, stofwaterzuigers en blowers - 1 jaar garantie
-  Eenschijfsmachines en tapijtreinigers - 3 jaar garantie
-  Schrobzuigmachines en veegzuigmachines - 3 jaar garantie
-  *Uitzonderingen motoren max. 750 draaiuren*

* Exclusief schrobborstels, padhouders, batterijen, koolborstels, zuigrubbers en andere slijtdelen welke bij onderhoud/gebruik van de machine periodiek vervangen dienen te worden. Eventuele gemaakte schades en/of verkeerd gebruik van de machine vallen buiten de garantievoorwaarden.

i-SERVICEPLAN – WAAROM ONDERHOUD AAN UW REINIGINGSMACHINE?

Ondanks onze uitstekende garantie voorwaarden, is onderhoud aan uw reinigingsmachine een must. Bij gebruik van de machine zullen bepaalde delen slijten. Deze slijtdelen worden tijdens periodiek onderhoud vervangen waardoor de machine in goede conditie blijft. Zie onze brochure i-Service.



ICE Robotics Benelux B.V.

Airborne Avenue 55-57 | NL-2133 LV Hoofddorp | +31 (0)297 30 30 10

info@icebenelux.com | www.icebenelux.nl

Bank IBAN: NL08 INGB 0007 1707 95

BTW nr: NL856112458B01